

SAAS

NextCloud Arconda

Sicherer und hochverfügbarer Datenspeicher
für den Unternehmens Einsatz



ARCONDA.systems

ARCONDA.systems

Als mittelständisches IT-Systemhaus bieten wir für unsere klein- und mittelständischen Kunden ein Full-Service Produkt- und Dienstleistungsangebot im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik.

Wir betreuen Systemtechnik an Standorten in Deutschland, Österreich, Schweiz, Dänemark und Polen. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf der Metropolregion Hamburg, wo sich auch unser Firmensitz befindet. In direkter Nachbarschaft hosten wir unsere Serverfarm im einem ausfallsicheren Hochverfügbarkeitsrechenzentrum.

Mit unserer ArcondaCloud bieten wir unseren Kunden bedarfsgerecht eine breite Palette an Cloud-Services - gehostet auf exzellenter Hardware - an. Unsere Spezialisten integrieren und betreuen lokale Infrastruktur und entwickeln in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden die IT-Unterstützung für kundenspezifische Prozesse.

Dabei übernehmen wir die Verantwortlichkeit vom Betrieb der Anwendungen im Rechenzentrum, über die Netzanbindung der Kundenstandorte bis hin zum Rund-um-die-Uhr-Support.

Herausgeber: Arconda Systems AG
Sportallee 6
22335 Hamburg

Redaktion: Frank Espenhain
Lukas Kunze

Copyright: Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

Datum: 11 / 2019

Layout & Grafik: Torben Petrina

Die NextCloud Arconda

Die NextCloud Arconda ist ein sicherer Speicher für Ihre Unternehmensdaten, der es Ihnen ermöglicht, alle bekannten Vorteile von Dropbox & Co. nutzen zu können ohne Abstriche bei Datenschutz, Sicherheit und Rechtskonformität eingehen zu müssen. Sie basiert auf „Nextcloud“, dem Marktführer für Filehosting- und Collaboration Software und ist unabhängig von der Unternehmensgröße einsetzbar.

Im Vergleich zu den im Privatkundenbereich verbreiteten Cloud-Anbietern (Dropbox, iCloud, OneDrive etc.), bei denen die Serverstandorte auf der ganzen Welt verteilt sind, ein direkter Kundenservice meist nicht existiert und die Datensicherheit nicht gewährleistet ist, bieten wir für unsere Kunden die rechtskonforme Speicherung, technische Unterstützung und persönlichen Service. Um dies zu gewährleisten, betreiben wir die NextCloud Arconda unserer Kunden in unserem Rechnerverbundsystem im Hamburger Global Connect Rechenzentrum.

Sie erhalten in der Basiskonfiguration der NextCloud Arconda einen eigenen virtuellen Server mit 1 TB Speicherplatz einschließlich unseres Full-Service-Dienstleistungspaketes.

In diesem Whitepaper erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Stärken dieser Cloudlösung:

- + Hochverfügbarer Speicherplatz
- + Segregation - keine gemeinsame Speicherung mit Daten anderer Kunden
- + Sichere Speicherung und Backup
- + Schutz vor Viren
- + Flexibler standortunabhängiger Zugriff - auch für Dritte
- + Sicherer Zugriff über die Grenzen des Unternehmensnetzes hinweg
- + Rechtskonformer Datenschutz durch technisch organisatorische Maßnahmen und Betriebsverfahren
- + Skalierbarkeit
- + Optionale Erweiterung des Funktionsumfangs mittels Plug-ins



Hochverfügbarer Speicher

Das Betriebskonzept der NextCloud Arconda stellt sicher, dass alle involvierten Systemkomponenten einfach oder mehrfach redundant verfügbar sind. Single Point of Failure (SPOF) bzw. Systembestandteile, die einen Ausfall des gesamten Systems nach sich ziehen könnten, werden durch die Systemarchitektur ausgeschlossen.

Die zugrundeliegende EDV-Infrastruktur der NextCloud Arconda ist in mehrere Rechnerverbundsysteme (Cluster) unterteilt, die in unterschiedlichen Brandabschnitten betrieben werden. Für den Fall, dass ein Server/Host in einem Rechnerverbund einen technischen Defekt ausweist, stehen in dem Rechnerverbund genügend Ressourcen zur Verfügung, um die NextCloud Arconda auf einem anderen Host oder Speichersystem dieses Rechnerverbundes automatisch weiterzubetreiben. Sollte ein gesamter Rechnerverbund ausfallen, springt ein anderer räumlich getrennter Rechnerverbund ein, um den Ausfall zu kompensieren.

Auf diese Weise wird eine ausfallsichere und hochperformante Systemumgebung für Ihre Unternehmensdaten sichergestellt.



Sichere Speicherung

Alle Inhalte Ihrer NextCloud Arconda werden standardmäßig von einer professionellen Datensicherung erfasst. Das Datensicherungskonzept basiert auf der „3-2-1-0 – Regel“ für die Erstellung von Backups.

Die Wiederanlaufzeitpunkte, die Wiederanlaufdauer und die Aufbewahrungsfristen sind in der Arconda Cloud standardisiert – auf Wunsch stellen wir Ihnen auch Cold Storage Kopien Ihrer Daten für die langfristige Archivierung bereit. Zusätzlich steht Ihnen eine NextCloud spezifische Revisionierung zur Verfügung, mit der Sie selbständig auf alle gespeicherten Versionen Ihrer Dateien zurückgreifen können.

Wir stellen durch unsere Systemarchitektur die strikte Separierung Ihrer Daten auf verschiedenen Ebenen sicher, um die Vertraulichkeit und Integrität der gespeicherten und verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Für jede NextCloud Arconda stellen wir eine virtuelle Maschine für Ihre exklusive Nutzung, ein virtuelles Laufwerk für Ihre Daten und ein eigenes VLAN bereit, damit auch Ihr Datenverkehr auf allen Ebenen der Speicherung und Verarbeitung durch eine exklusiv für Sie bereitgestellte Infrastruktur zuverlässig geschützt wird und eine Vermischung mit Daten anderer Kunden konzeptionell ausgeschlossen wird.



Schutz vor Viren

Jede Datei, die in die NextCloud Arconda hochgeladen wird, unterläuft vorab einer Virusinspektion, die Trojaner, Würmer, Ransomware und andere Formen von Malware zuverlässig erkennt. Wenn im Zuge des Dateiuploads ein Risiko festgestellt wird, so wird dieses dokumentiert oder der Upload wird situationsgerecht unterbunden.

Die NextCloud Arconda verfügt über geeignete Ressourcen, um die Vireninspektion in Echtzeit und ohne Beeinträchtigungen in der Verarbeitungsgeschwindigkeit vorzunehmen.



Flexible Zugriffsoptionen

Der Zugriff auf Ihre NextCloud Arconda kann sowohl über den für Windows, Mac und Linux verfügbaren Desktop-Client, als auch mittels des Browsers über das Webinterface erfolgen. Sie können den Client so konfigurieren, dass sich die NextCloud Arconda wie ein Netzlaufwerk verhält, obwohl es vollkommen standortunabhängig in der Cloud liegt.

Zusätzlich können mobil tätige und HomeOffice-Mitarbeiter über einen Webbrowser auf die NextCloud Arconda zugreifen. Weiterhin stehen für Smartphones und Tablets unter IOS und Android leistungsfähige Apps zur Verfügung.



Geschützter Zugriff

Der Zugriff auf die NextCloud Arconda erfolgt grundsätzlich geschützt über eine 2-Faktor Authentifizierung. Durch die Kombination von Username, Passwort und einem sessionbezogenen oder endgerätespezifischen Zugangscode stellt die 2-Faktor-Authentifizierung sicher, dass Ihre Dateien auch bei einem Ausspähen von Namen und Passwort vor einem unbefugten Zugriff geschützt sind.

Für Ihre Standorte stellen wir zudem standardmäßig eine Site-to-Site VPN-Verbindung zu Ihrem VLAN in der Hosted Cloud Arconda zur Verfügung.



Gesteuerter Zugriff für Externe

Die NextCloud Arconda ist eine ideale Collaborations-Plattform für die vernetzte Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern, mit denen Sie sicher und zuverlässig Daten austauschen möchten.

Es steht Ihnen frei, für diese Dritten individuelle Speicherbereiche freizugeben, für die Sie für den Download lesenden oder für den Upload zusätzlich auch den schreibenden Zugriff gewähren können.

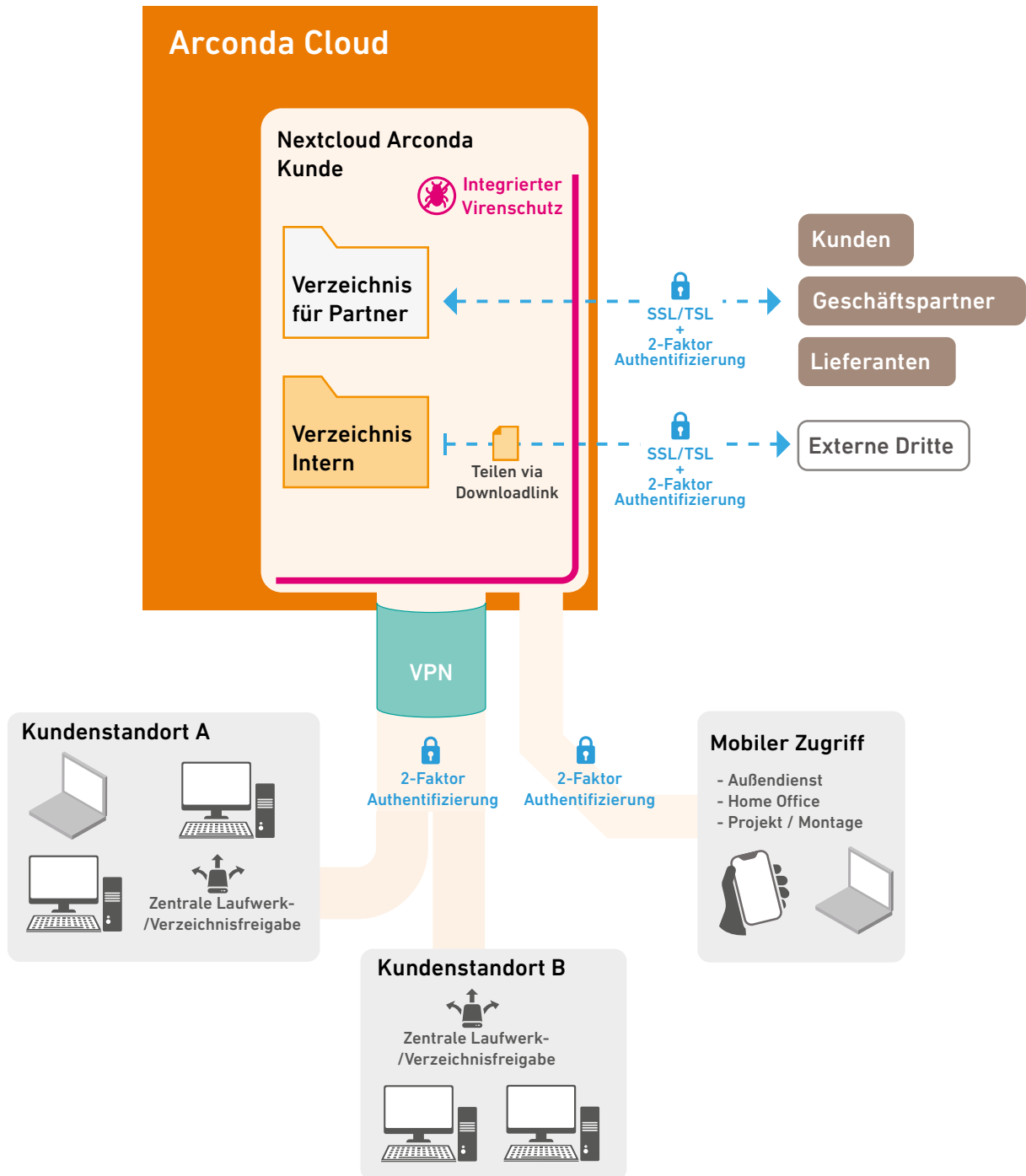
Alternativ können Sie gezielt für einzelne Dateien passwortgeschützte Download-links bereitstellen, mit denen Ihre Geschäftspartner die jeweiligen Dateien von Ihrer NextCloud Arconda herunterladen können.



Gemeinsamer Zugriff für Ihre Organisationsstruktur

Unabhängig davon, ob sie einen oder eine Vielzahl von Standorten betreiben, ob diese in Deutschland oder im Ausland liegen, ist die NextCloud Arconda die ideale Plattform für die Speicherung und den Austausch Ihrer Daten. Ihre Mitarbeiter haben standortunabhängig stets Zugriff auf die benötigten Daten - ob im Außendienst, im Home Office oder für das Projektteam vor Ort.

Überblick über die Systemarchitektur:





Rechtskonformität

Wir sind als Dienstleister im Bereich des Datenschutzes tätig, wobei unser Datenschutzbeauftragter nicht nur über die Umsetzung der technisch-organisatorischen-Maßnahmen sondern auch über die Nutzungsverfahren der NextCloud Arconda wacht.

Selbstverständlich liegen Ihre Daten in unserem Hamburger Rechenzentrum – in der Hansestadt Hamburg. Anders als bei den amerikanischen Anbietern haben Behörden und andere „interessierte Dritte“ keine Möglichkeiten, ohne richterliche Anordnungen auf Ihre Daten in der NextCloud Arconda zuzugreifen.



Skalierbarkeit

Die Speicherkapazität Ihrer NextCloud Arconda kann jederzeit dynamisch an wachsende Anforderungen angepasst werden. Die Basiskapazität von 1 TByte Speicherplatz kann auf 2, 5, 10 TByte oder gerne auch mehr erweitert werden. Unser Rechenzentrum ist mit einer Bandbreite von >50 Gbit/s an das Internet angebunden und stellt auch bei ambitionierten Aufgaben höchste Performance sicher.



Full-Service-Dienstleistungspaket

Die NextCloud Arconda führt eine exzellente Rechenzentrumsinfrastruktur mit einem Full-Service-Dienstleistungspaket zusammen.

Standardmäßig steht Ihnen unser Servicecenter persönlich zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft Ihrer NextCloud Arconda zur Verfügung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der individuellen Administration Ihrer Cloud, stellen den autorisierten Zugriff auf Ihre Daten in technischer und organisatorischer Hinsicht sicher und bieten Ihnen einen kompetenten Ansprechpartner in allen Fragen rund um die NextCloud Arconda.



Plug-ins

Die NextCloud Arconda lässt sich bei Bedarf dank zahlreich verfügbarer Plug-ins zu einer integrierten Groupwareplattform erweitern. Gern beraten wir Sie, welche Plug-ins Ihrem Bedarf entsprechen und unterstützen Sie auf Wunsch administrativ bei Inbetriebnahme dieser Plug-ins.

ARCONDA.systems
Aktiengesellschaft

Sportallee 6
22335 Hamburg
Germany

Tel. (+49) 40 823 158 0
E-Mail: info@arconda.ag
Web: www.arconda.ag